

## Philosophie / Grundhaltung

Jeder Kunde wird unabhängig seiner sozialen, kulturellen, weltanschaulichen und religiösen Lebensgeschichte als Individuum in seiner Einmaligkeit betrachtet.

Wir begegnen jedem Menschen mit Respekt und Wertschätzung. Dabei ist unser Handeln von unserer eigenen Sicht bestimmt: „Wie möchte ich behandelt werden, wenn die Situation umgekehrt wäre?“

Innerhalb unserer Handlungsmöglichkeiten fördern wir mithilfe ganzheitlicher, individueller, aktivierender und motivierender Pflege die Selbständigkeit und Selbstverantwortung der Menschen in ihrer gewohnten Umgebung. Dabei wird die aktive Mitbestimmung der Kunden und deren Angehörigen gewünscht und gefördert. Auch, wenn unsere Leistungen nicht tagesbegleitend stattfinden, so wollen wir unseren Kunden doch eine Hilfe in allen Belangen des alltäglichen Lebens bieten.

Besonders schwerstpflegebedürftigen Menschen sowie deren Angehörigen begegnen wir mit Respekt und Sensibilität. Wir sind Mitglied im Ambulanten Hospizdienst Pforzheim e.V..

Die Menschen erfahren unsere Akzeptanz, Toleranz und unser Verständnis. Dies schafft die Grundlage für ein vertrauensvolles und harmonisches Miteinander.

## Das Team

Mit freundlichem, professionellem, werteorientiertem sowie loyalen Auftreten schaffen wir eine Basis des vertrauensvollen Miteinanders. Gegenseitige Beratung und Unterstützung gehören ebenso zu einer kollegialen Gemeinschaft wie die strukturierte Eingliederung neuer MitarbeiterInnen in unser Team. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt durch den offenen Austausch, Sachlichkeit und Fairness. Instrumente wie regelmäßig stattfindende Dienstbesprechungen, Übergaben oder Mitarbeitergespräche halten den kontinuierlichen Austausch von Informationen aufrecht.

Somit schaffen wir eine dauerhafte Grundlage für Einheitlichkeit und Klarheit. Wir fördern Orientierung sowie Zufriedenheit für alle an der Pflege Beteiligten. Wir handeln stets sachlich, fachlich korrekt und unterliegen der Schweigepflicht.

## Gemeinsamkeit

Ambulante Pflege ist nicht die Leistung eines Einzelnen. Daher legen wir Wert auf eine vertrauensvolle, fachübergreifende Zusammenarbeit mit anderen an der Pflege beteiligten Personen oder Institutionen. Hierzu gehören u.a.:

- Angehörige,
- Gesetzlich bestellte Betreuer und die Betreuungsbehörden,
- Haus- und Fachärzte,
- Therapeuten (Krankengymnastik, Ergotherapie, Logopädie etc.)
- Krankenhäuser und Rehabilitationseinrichtungen,
- Sanitätshäuser, Apotheken.

Wir sind als Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen im Sinne geltender Gesetze als ambulanter Pflegedienst zugelassen. Somit dürfen wir mit unseren Kunden Pflegeverträge abschließen und unsere erbrachten Leistungen mit den entsprechenden Kostenträgern abrechnen.

Unsere Überzeugung ist, dass die Förderung einer guten Zusammenarbeit aller an der ambulanten Pflege Beteiligten hilft, die Pflege und Betreuung der uns anvertrauten Menschen sicherzustellen und weiterzuentwickeln.

## Pflegekonzept

Unser Team ist aus verschiedenen Berufsgruppen zusammengesetzt:

- Fachkräfte der Alten und Krankenpflege,
- Hauswirtschaftskräfte,
- Verwaltungskräfte.

Wir pflegen und betreuen alle Kunden nach Ihren Fähigkeiten und Bedürfnissen. Dabei orientieren wir uns an Ihren Wünschen und Ihrer Zustimmung.

## Zitat: M. Krohwinkel

*„Den Menschen anerkennen, wie er ist und wie er geworden ist.“*

(M. Krohwinkel, 2008, mdl.Mitt.)

Mithilfe des Strukturierungsmodells nach den „Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des Lebens (AEDL 's)“ von Monika Krohwinkel planen wir individuelle Pflegemaßnahmen und führen sie entsprechend der Rahmenbedingungen in der jeweiligen Häuslichkeit aus. Die regelmäßige Überprüfung unserer Pflegemaßnahmen bestätigt einen eingeschlagenen Weg oder lässt eine rechtzeitige Veränderung zu.

Die transparente Darstellung unserer Pflegemaßnahmen ist durch ein einheitlich geführtes Dokumentationssystem sichergestellt.

Unsere Beratung soll alten, kranken, behinderten oder pflegebedürftigen Menschen „Leben zu Hause“ erleichtern. In diesem Zusammenhang zeigen wir praktische Hilfen für den Alltag, Möglichkeiten der Wohnraumgestaltung und den Einsatz von Pflegehilfsmitteln auf. Bei Bedarf vermitteln wir entsprechende Fachberatungen.

Die Selbstverpflichtung stets nach aktuellen pflegerischen und medizinischen Erkenntnissen zu arbeiten bzw. sich darin fortzubilden dient nicht nur der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, sondern auch unserer eigenen beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung.

## Qualität und ihre Sicherung

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Um mit der raschen Entwicklung von Forschung, Medizin, gesetzlichen Veränderungen und Kundenansprüchen Schritt halten zu können, gilt es erworbenes Wissen ständig zu aktualisieren.

Wir beteiligen uns aktiv an der Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung.

Die Eigeninitiative und die Bereitschaft aller MitarbeiterInnen, sich selbst auf einem professionellen und aktuellen Stand zu halten, erachten wir im Sinne unseres fachpraktischen Handelns für notwendig.

Anregungen, Kritik oder Beschwerden vonseiten unserer Kunden und deren Angehörigen sind ein willkommener Anlass zur Selbstreflexion. Beschwerden werden wertungsfrei angenommen und im Rahmen spezieller Standards konstruktiv bearbeitet, sodass eine zufriedenstellende Lösung gefunden werden kann.

*„Pflege nach Bedürfnissen – nicht nach Minuten.“*